

## Regulamin usług hostingowych intensys.pl

**Dostawca** - oznacza firmę IntenSYS – Systemy Informatyczne z siedzibą przy ulicy Kazimierza Jagiellończyka 4, 89-600 Chojnice. NIP: 555-195-51-86 REGON: 220153532

**Klient** - oznacza osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

**Usługa, pakiet hostingowy** - udostępnianie przez Dostawcę miejsca na serwerze o określonych parametrach

**Limit transferu** - wyznaczony przez Dostawcę i zawarty w każdym Pakiecie Hostingowym limit przepływu danych z i do konta hostingowego Klienta. W skład limitu transferu wchodzi dane generowane przez protokoły HTTP, FTP, SMTP, POP3.

**Abonament** - uiszczenie z góry przez Klienta opłaty za Usługę świadczoną w określonym przedziale czasu (domyślnie przyjętym przedziałem czasu jest rok).

### §1. Przepisy ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług hostingowych oferowanych przez **Dostawcę**, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.
2. Dokonanie pierwszej płatności jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Łamanie zasad regulaminu powoduje skutki przewidziane w niniejszym regulaminie oraz przepisach prawa cywilnego.
4. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez **Dostawcę** zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Jednocześnie oświadcza, iż został poinformowany o możliwości zmiany i prawie wglądu do zgromadzonych danych osobowych.
5. **Dostawca** zastrzega prawo do zamieszczenia adresu strony Klienta w zestawieniu klientów oraz referencjach.

### §2. Płatności

1. Płatności za usługę dokonywane są na podstawie faktury pro-forma lub VAT wystawionej przez Dostawcę.
2. Osoba zamawiająca Usługę, powinna uiścić opłatę za nią w terminie 14 dni. Po tym okresie konto zostanie zawieszona na kolejne 7 dni. W przypadku nie odnotowania płatności konto zostanie bezpowrotnie usunięte.
3. Klient zostanie powiadomiony o wygasaniu konta 14 dni przed terminem płatności.

4. Datą wniesienia opłaty jest data uznania salda na rachunku bankowym **Dostawcy**.
5. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w zaksięgowaniu opłaty na koncie bankowym, zawinionych przez osoby trzecie: poczta, banki, itp.
6. Ceny Usług oraz usług dodatkowych dostępne są na stronie internetowej intensys.pl. Usługi dodatkowe uruchamiane są tylko na życzenie klienta po wniesieniu przez niego opłaty za wykonanie usługi dodatkowej.
7. **Dostawca** zobowiązuje się do nie podwyższania ceny z dnia zamówienia Usługi. Zmiany cen usług dotyczą tylko nowozakładanych kont.
8. Zmiana typu Usługi na życzenie Klienta w trakcie okresu abonamentowego:
  - a. na tańszą - nie jest możliwe, do upłynięcia opłaconego okresu abonamentowego
  - b. na droższą – po dopłacie różnicy w opłatach abonamentowych

### §3. Przepisy szczegółowe

1. **Dostawca** zobowiązuje się zapewnić Klientowi stały i nieprzerywalny dostęp do wykupionych usług.
2. **Dostawca** zobowiązuje się do aktywacji Usługi, w ciągu 48 godzin od odnotowania wpłaty
3. Wszelkie dyspozycje związane z administracją pakietem hostingowym (dotyczące parkowania domen, tworzenia/usuwania kont e-mail, ftp oraz baz danych mysql, etc...) winny być dostarczone pocztą elektroniczną na adres hosting@intensys.pl lub poprzez System Obsługi Klienta.
4. **Dostawca** zobowiązuje się do realizacji dyspozycji z punktu 3. w możliwym najkrótszym terminie nie przekraczającym jednak 48h.
5. Każda przerwa w dostępie do wykupionych Usług, zawiniona przez **Dostawcę**, trwający ponad 24 godziny, rekompensowana jest w postaci przedłużenia abonamentu na Usługę o okres miesiąca za każde rozpoczęte 48 godzin przerwy ponad okres 1 dnia.
6. **Dostawca** zastrzega możliwość wystąpienia chwilowych problemów w dostępie do Usług w przypadku konserwacji infrastruktury, o czym zobowiązuje się powiadomić Klienta co najmniej 3 dni przed planowanymi działaniami.
7. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych. Podanie błędnych danych lub niepełnych, skutkuje zawieszeniem konta lub jego usunięciem, bez zwrotu wpłaconego abonamentu.
8. Zabrania się udostępniania danych dostępowych do konta osobom trzecim, oraz dalszej odsprzedaży Usługi.
9. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialność za materiały przechowywane przez Klientów, oraz świadczone przez nich usługi. **Dostawca** zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenia dotyczące łamania prawa przez Klientów, oraz wyciągania w stosunku do nich konsekwencji.
10. Zabrania się utrzymania na serwerze materiałów niezgodnych z polskim prawem, świadomego i/lub celowego działania na szkodę osób trzecich, pozostałych Klientów **Dostawcy** (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy obliczeniowej) jak również rozsyłania spamu.
11. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe ze zdarzeń losowych, działania osób trzecich, nieotrzymania poczty elektronicznej oraz innych nie wynikających z winy **Dostawcy**.

12. **Dostawca** ponosi odpowiedzialność za straty wynikłe bezpośrednio z jego winy do kwoty wniesionego abonamentu.
13. **Dostawca** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Klientem, bez podania przyczyny stosując 14 dniowy okres wypowiedzenia. Klientowi przysługuje w takim przypadku zwrot abonamentu, proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca umowy.
14. **Dostawca** ma prawo do usunięcia konta Klienta, lub jego zablokowania, bez możliwości zwrotu wpłaconego abonamentu, w przypadku złamania regulaminu.
15. **Dostawca** ma prawo żądać od Klienta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku działań opisanych w **§3 p.10**.
16. W przypadku przekroczenia Limitu Transferu następuje automatyczna migracja do wyższego Pakietu hostingowego z oferty Dostawcy, chyba, że Klient wyraził wcześniej inną dyspozycję.

#### **§4. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja w związku z niewykonaniem lub nienależytym świadczeniem Usług może zostać przesłana na adres **Dostawcy** tylko w formie pisemnej i powinna zawierać następujące dane:
  - a. dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, oraz późniejszy kontakt
  - b. rodzaj Usługi, której dotyczy reklamacja
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację
2. **Dostawca** zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz – w przypadku zasadności roszczeń – niezwłocznego usunięcia usterek.

#### **§5. Postanowienia końcowe**

1. **Dostawca** zastrzega sobie prawo zmian w niniejszym regulaminie. Regulamin w aktualnej wersji zawsze dostępny jest na stronie [intensys.pl](http://intensys.pl)
2. O zmianach w regulaminie Klient zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną.
3. Zarówno **Dostawca** jak i Klient w trakcie realizacji Usługi, zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.
4. Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby **Dostawcy**.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa cywilnego oraz odpowiednich ustaw.
6. Użytkownik odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania nieprawdziwych danych lub nieinformowania **Dostawcy** o ich zmianie.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.03.2006.